



**NOVAS FORMAS DE GESTÃO**  
Empresas implementam reestruturações

p. /02



## GESTÃO DE DESEMPENHO


Valorização do mérito e avaliação por objetivos

p. /03


## FLASH REPORT

Receção e Produção total  
janeiro - setembro 2017

 **2.46 Milhões**  
Toneladas de resíduos recebidos

 **23.000t**  
Corretivos orgânicos produzidos

 **201.000 t**  
Resíduos para reciclagem

 **405 GWh**  
Energia produzida

## EGF APOSTA NO PORTA-A-PORTA

Recolhas seletivas na Amarsul, Suldouro e Valorsul



p. /05

## INSTALAÇÃO DA RESULIMÁ INICIA CONSTRUÇÃO



Obra inicia na Paradela,  
município de Barcelos

p. /06

## A MUDANÇA ACONTECE

Mudar de paradigma, inovar na abordagem e dar oportunidades internas tem sido o lema da gestão da EGF, que entre muitas decisões implementou algumas iniciativas importantes, das quais se destacam a implementação de uma gestão executiva e de áreas técnicas partilhadas por várias empresas; a implementação de um sistema de avaliação de desempenho em todo o Grupo; a redefinição de organogramas funcionais, tornando as estruturas mais magras, ágeis e eficientes; a uniformização de categorias; e, mais importante

que tudo - o funcionamento como um Grupo, como uma Equipa que usa recursos conjuntos e aproveita sinergias.

As reestruturações em curso desbloquearam um modelo funcional que tinha décadas de funcionamento e que fez estagnar o crescimento das empresas e o desenvolvimento da EGF - esta fase foi assente num diagnóstico rigoroso e detalhado e teve como objetivo capacitar e fortalecer o Grupo para enfrentar novos desafios e exigências.

### PRINCÍPIOS DE GOVERNANCE

- 1** Proximidade entre a Administração e toda a empresa, envolvendo diretamente todos os trabalhadores nos objetivos partilhados, através dos vários níveis de chefia.
- 2** Valorização dos recursos humanos, através da assunção de novas responsabilidades, novas funções e novos desafios.
- 3** Criação de gestão executiva e áreas técnicas partilhadas, capazes de enfrentar os exigentes desafios legais, económicos e regulamentares.
- 4** Definição de uma estratégia de comunicação e sensibilização orientada para a atividade e para o resultado, com o foco no crescimento da recolha seletiva e na efetiva mudança de comportamentos, mantendo uma permanente colaboração com os municípios.
- 5** Abertura da atividade da EGF Holding para novas áreas de negócio, novos mercados e caminhos de inovação.



## COLABORADORES EM MOBILIDADE INTERNACIONAL

A EGF promove e facilita a mobilidade dos Colaboradores interessados em desafios internacionais, e conta já com exemplos positivos que se auto propuseram para desafios divulgados através dos anúncios de recrutamento interno.

Destes desafios destacam-se os projetos internacionais da Mota-Engil na República Dominicana, México e Costa do Marfim, onde já foram colocados Colaboradores provenientes da Amarsul, Ersuc, Valorlis, Valnor e Valorsul.

# GESTÃO DE DESEMPENHO

## Valorização do mérito e avaliação por objetivos

As metodologias de Gestão de Desempenho assentes na plataforma SAP Success Factors, já utilizada no grupo Mota-Engil, estão já implementadas na Amarsul e na Valorsul e estarão implementadas nas restantes empresas até ao final de 2018. Esta solução foi adotada depois de definido um modelo corporativo de funções, que permitiu uniformizar categorias profissionais (de um universo de 400 categorias para 40). Esta plataforma inclui funcionalidades como a caracterização do cadastro, acesso a notícias internas, ofertas de recrutamento mensuráveis, diretamente relacionados com a atividade das empresas e, sobretudo, a definição e desempenho, com ligação à capacidade de progressão em

função do mérito. A solução corre em ambiente Cloud, é acessível através de todos os dispositivos móveis e visa sobretudo a implementação de uma plataforma descentralizada que potenciará a gestão de talento das empresas. Com a implementação do projeto, todos os Colaboradores terão ainda acesso a uma conta de email da empresa.

No caso da Amarsul e Valorsul, empresas que integraram o projeto piloto de implementação, foram já concluídas com sucesso as etapas de definição de competências e objetivos, bem como a confirmação por parte dos colaboradores, estando a decorrer a avaliação contínua, dentro dos prazos definidos.



## PROCUREMENT COM GANHOS DE ESCALA

### EGF implementa procedimento de compras partilhadas

A EGF implementou um procedimento transversal a todas as empresas que define processos integrados de compras potenciando os efeitos de escala e sinergias entre concessionárias.

Para o efeito, foi criada uma área de Procurement na EGF, que utiliza a capacidade instalada dos Acionistas e não sobrecarrega as empresas, a quem compete a gestão centralizada dos processos de aquisição de bens, fornecimentos e serviços, sempre que seja expectável obter, através do efeito de escala, melhores condições comerciais por parte dos fornecedores. São exemplos, entre outros, viaturas de recolha e viaturas ligeiras, contentores e ecopontos, fardamentos, equipamentos de proteção individual, serviços de falcoaria, combustíveis, energia, óleos e massas lubrificantes, pneus e serviços de segurança.



## INFORMAÇÃO PARTILHADA NO PORTAL ON.ME

A EGF terá disponível, já no início de 2018 e através do portal **ON.ME**, uma biblioteca partilhada onde será possível ter acesso a informação útil a todas as empresas. Esta informação, disponível numa plataforma de acesso interno, permitirá aceder à informação mais atualizada das várias áreas da empresa, e nas quais se incluem regulamentos, legislação, contratos, procedimentos, relatórios ou apresentações. Esta plataforma permitirá ainda a partilha

de conhecimento e boas práticas entre as várias empresas do Grupo, para que o conhecimento seja um recurso partilhado e melhor disseminado, nomeadamente através de manuais de boas práticas que também ficarão disponíveis neste portal. Informações técnicas e operacionais, como sejam a experiência de abrir e fazer a manutenção de um digestor ou campanhas que foram mais eficazes junto da população, serão recursos disponíveis ao Grupo.



## FILME EGF O MUNDO CONTA

A EGF tem disponível em três línguas - Português, Inglês e Espanhol - o filme **O Mundo Conta**, que pode ser encontrado no website e nos canais Vimeo e Youtube da empresa. Este filme é apresentado a visitantes e a todos os potenciais parceiros e clientes que têm com a EGF relações comerciais.

## COMUNICAÇÃO AMBIENTAL ESTRATÉGICA Comércio, Escolas e Eventos são alvos prioritários

As empresas do Grupo EGF estão cada vez mais focadas em ações de comunicação e educação ambiental que apontem para grupos alvo em que a mudança de comportamentos faça uma diferença mais acentuada nos resultados - é neste contexto que a partir de 2018 será ampliado o investimento em ações dedicadas ao pequeno comércio e serviços; às escolas de todos os níveis de ensino e aos eventos.

O Canal HORECA e o comércio terão mais oferta de circuitos de recolha e reforço de sensibilização; as escolas terão disponíveis meios e sistemas que as premeiam em função da separação das embalagens que efetivamente separam para reciclagem; e os eventos que tenham preocupações ambientais poderão angariar valor em função das quantidades que efetivamente enviam para reciclagem.





## EGF APOSTA NO PORTA-A-PORTA

### Recolhas seletivas na Amarsul, Suldouro e Valorsul



A recolha seletiva porta-a-porta é uma aposta da EGF em várias zonas do país, e já está em marcha acelerada na Suldouro, na Amarsul e na Valorsul. Estes projetos, direcionados para zonas com potencial de produção elevado e condições de recolha favoráveis, vão contribuir de forma direta para o aumento das quantidades recolhidas e para o cumprimento de metas.

No caso da Amarsul, estão a ser abrangidos cerca de 11.000 residências com recolha seletiva de embalagens de plástico, metal e papel/cartão no município do Seixal (Belverde, Marisol e Vale de Milhaços), e recolha seletiva dedicada ao canal HORECA. A Valorsul está a implementar um projeto de recolha seletiva junto do comércio local nos municípios de Torres Vedras e Peniche, com início previsto para o primeiro semestre de 2018.

### SULDOURO IMPLEMENTOU PROJETO PILOTO



A Suldouro avançou primeiro com um projeto-piloto, e este modelo de recolha porta-a-porta abrangeu, numa fase inicial, quatro áreas distintas dos Municípios de Vila Nova de Gaia e Santa Maria da Feira: Santo André, Vila Boa, Mosteiro/Pedroso e Telheira de Cima/Vila do Paraíso. Os quatro áreas-alvo têm mais de 4.800 habitantes, distribuídos por um total de 70 prédios, um condomínio fechado com cerca de 20 frações autónomas e 461 moradias (uni e bifamiliares), totalizando cerca de 1.422 residências. Este projeto foi, entretanto, expandido e desde o Verão deste ano integrou 1.480 novos utilizadores, tendo sido distribuídos mais de 4.440 equipamentos domésticos de deposição seletiva trifluxe.

## INSTALAÇÃO DA RESULIMA INICIA CONSTRUÇÃO

### Obra inicia na Paradela, município de Barcelos

A Resulima adjudicou, no passado mês de setembro, as obras para o início da concretização do projeto da futura Unidade de Confinamento, Preparação e Tratamento de Resíduos Urbanos, na freguesia de Paradela, concelho de Barcelos. A empreitada agora lançada visa a construção de uma das valências desta unidade - o aterro sanitário (célula 2) de apoio a esta unidade - cujo investimento está orçado em cerca de 2 milhões de euros e deverá estar concluído no prazo de 240 dias.

No local serão ainda executadas mais duas empreitadas, uma relativa à

construção de um Tratamento Mecânico e Biológico (TMB) e outra referente a uma Central de Triagem Automatizada (CTA), projetos estes que mereceram recentemente aprovação do PO SEUR para o acesso a cofinanciamento comunitário.

Assim, a Resulima disporá futuramente de infraestruturas mais modernas que permitirão gerir cada vez mais os resíduos urbanos produzidos pelos mais de 300 mil habitantes da sua área de abrangência como recursos, contribuindo para o alcance das ambiciosas metas fixadas à empresa no PERSU 2020.



## ALGAR INICIOU CONSTRUÇÃO DE CÉLULA ATERRO

### Obra em curso no Aterro Sanitário do Sotavento, município de Loulé

A Algar já tem em curso os trabalhos de construção da terceira célula do Aterro Sanitário do Sotavento, localizado em Cortelha, Loulé, que serve as populações deste concelho, de Faro, Olhão, São Brás de Alportel, Tavira, Vila Real de Santo António, Castro Marim e de Alcoutim.

A sua construção já estava prevista no âmbito do projeto inicial do aterro sanitário, nomeadamente, na segunda fase de implantação do mesmo, com o propósito de ampliar a capacidade de deposição dos resíduos diferenciados recolhidos nos concelhos do Sotavento

Algarvio. A nova célula, que está a ser construída com as melhores técnicas disponíveis de preservação ambiental, de modo a garantir a impermeabilização dos solos e a proteção dos aquíferos, permitirá fazer a receção de cerca de 130.000 toneladas de resíduos por ano, prevendo-se um tempo de vida útil em exploração de 10 anos.

A empreitada, avaliada em 4 milhões de euros, deverá ficar concluída num prazo máximo de 16 meses, esperando-se com este investimento obter um volume de encaixe de 1.200.000m<sup>3</sup> para a deposição de resíduos.



## AGREGADO PARA CONSTRUÇÃO RODOVIÁRIA

### EGF incentiva utilização

A Valorsul, Concessionária da EGF para a região de Lisboa (Norte) e Oeste, está a promover a utilização de agregado para a construção rodoviária, e, na sua campanha de lançamento, cede gratuitamente uma carga de 20 toneladas, com transporte incluído, às primeiras 20 encomendas.

O agregado da Valorsul é um produto com marcação CE, conforme com a legislação europeia e com as normas europeias harmonizadas. O material foi estudado, com excelentes resultados, e aprovado pelo Laboratório Nacional de Engenharia Civil. Este material é inovador em Portugal, mas é habitualmente utilizado noutros países do Norte da Europa, como Reino Unido, Noruega e Alemanha.

## CORRETIVOS ORGÂNICOS EGF

### Estratégia comercial em todas as empresas

A EGF adotou uma estratégia comercial, concertada com todas as Concessionárias, que incentiva a utilização dos corretivos orgânicos e a sua promoção de uma forma mais assertiva e orientada. Para o efeito foi criada uma imagem única para todas as marcas e uma abordagem ao mercado coerente em termos de utilização e preço.

Em 2016 a EGF assegurou a produção de 35.000 toneladas de corretivos orgânicos, que foram utilizados em culturas agrícolas, arbóreas e arbustivas, nomeadamente vinhas, pomares, olivais e espécies silvícolas. Em função da sua classe, prevista na legislação em vigor, estes corretivos também são utilizados na agricultura (arvenses, hortícolas, horto-industriais), em solos destinados a culturas bioenergéticas, produção florícola, espaços verdes, campos de futebol e golfe, e como terras de cobertura e de integração paisagística.





## Um líder com visão global

Com 70 anos de história, a EGF conta com um percurso empresarial de excelência e hoje é uma empresa europeia de referência do setor ambiental e líder no tratamento e valorização de resíduos em Portugal.

A EGF trata 3,2 Milhões de toneladas de resíduos urbanos por ano, produzidos por 6,3 Milhões de pessoas em 174 municípios. Com a EGF é possível garantir a valorização de resíduos da forma mais sustentável nas suas diversas áreas de atuação, assegurando padrões ambientais exigentes, práticas sociais exemplares e a criação de valor, posicionando a empresa como um farol de inovação e referência ambiental.



**6,3 Milhões**  
Habituados servidos



**3,2 Milhões**  
Toneladas de resíduos tratados



**546 GWh/ano**  
Energia produzida



**281.000 t**  
Resíduos reciclados



**35.000 t**  
Corretivos orgânicos produzidos

