

Entidade Gestora:

VALORLIS

Aterro Sanitário de Leiria Quinta do Banco - Parceiros - Apartado 157, 2416-902 LEIRIA
Tel. + 351 244 575 540, Fax , E-mail geral@valorlis.pt

CERTIFIED

ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001

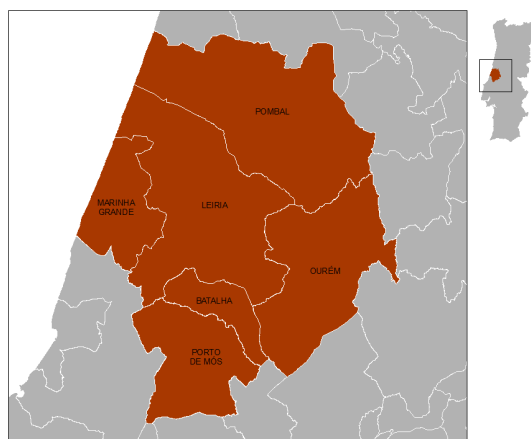


Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão multimunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista	51% EGF, 49% Municípios
Período de vigência do contrato	1996 - 2034
Tipo de serviço	Em alta
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana
Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial	Sim
Alojamentos existentes (n.º)	177196
Volume de atividade (t/ano)	140363
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	19253
Resíduos urbanos depositados em aterro (t/ano)	89762
Composto valorizado (t/ano)	3468

Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Tipologia de sistema de recolha disponível	Porta-a-porta (contentores): 0 %; Porta-a-porta (sacos): 1,25 %; Coletiva por proximidade: 98,75 %
Índice de circularidade (em 100)	46
Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100)	93
Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	1896
Ecocentros (n.º)	4
Estações de transferência (n.º)	3
Estações de triagem (n.º)	1
Unidades de TM (n.º)	0
Unidades de TMB (n.º)	1
Tecnologia de tratamento do TMB	Digestão anaeróbia (DA)
Unidades de TB (n.º)	0
Unidades de produção de CDR (n.º)	0
Unidades de incineração (n.º)	0
Aterros (n.º)	1
Partilha de infraestruturas	VALORSUL
Capacitação técnica na recolha	0,0
Emissão indireta de gases de efeito de estufa no tratamento (kg CO ₂ /t)	5
Incineração (%)	NA
Utilização do aterro (%)	78
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	99



Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2024	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2020 - 2024	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
RU 02 - Acessibilidade do serviço de deposição seletiva multimaterial	●	44 % [70;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial	●	0,9 (-) [1.5;4.0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	●	100 % 100	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 07 - Cobertura dos gastos	●	105 % [100;110]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha	●	90 % [90;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 09 - Renovação do parque de viaturas	●	192.957 km/viatura [0;250000]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 10 - Recicláveis retomados por TM/TMB	●	1,7 % ≥5	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 11 - Eficiência do TMB	●	15 % [35;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 12 - Eficiência do TB	■	NA [80;100]		■ ■ ■ ■ ■	A entidade gestora não dispõe deste tipo de instalações de tratamento.
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens	●	86 kg/(m ³ .ano) [100;170]	★	ⓘ ⓘ ■	
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão	●	91 kg/(m ³ .ano) [120;200]	★	ⓘ ⓘ ■	
RU 16 - Adequação dos recursos humanos afetos ao tratamento	●	0,7 n.º/10 ³ t [0.5;0.7]	★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha	●	4,1 n.º/10 ³ t [2.5;4.0]	★★	■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 18 - Produção própria de energia	ⓘ	28 % ⇒100	★★★	ⓘ ⓘ ■	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 21 - Taxa de reciclagem	●	38 % ⇒55	★★★	ⓘ ■ ■ ■ ■	
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial	●	50 kg CO ₂ /t [0;50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.